

המרכז הרפואי ע"ש ת. שיבא

תל- השומר

משרד:	
יחידה מזמינה:	
תאריך:	

מדינת ישראל _____ X _____ קרן מחקרים _____

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)
רכש, תחזוקה ופיתוח של פלטפורמה ארגונית לבניית, ניהול והפעלה של סוכני בינה מלאכותית

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן _____ לא X

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ שירותים X _____ ביצוע עבודה _____

Wonderful Systems Ltd	שם הספק:
517090247	מספר הספק (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)
_____ ספק יחיד	ספק זה הינו:
_____ ספק חוץ	
2M	אומדן / שווי ההתקשרות:
שנתיים	תקופת ההתקשרות

- 2 -

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. פירוט הבדיקות שבוצעו לאיתור ספקים נוספים ונימוקים והערות נוספים:

רקע כללי

במסגרת פעילות המרכז הרפואי נדרש מענה לעומסים תפעוליים הולכים וגוברים בתהליכי הליבה, הן בהיבטים קליניים-תומכים והן בהיבטים אדמיניסטרטיביים, הכוללים ריבוי אינטראקציות עם מטופלים, תיעוד, תיאום וניהול מידע.

תהליכים אלו מאופיינים בעומס אדמיניסטרטיבי משמעותי על צוותים מקצועיים, פיצול בין מערכות מידע וריבוי פעולות חוזרות, באופן הפוגע ביעילות התפעולית ובזמינות הצוותים למתן טיפול ישיר למטופל. בהתאם לכך, הארגון מבקש לבחון ולהטמיע פתרון ארגוני מבוסס בינה מלאכותית, אשר יאפשר תמיכה רוחבית בתהליכי העבודה, לרבות אוטומציה של אינטראקציות ותהליכים אדמיניסטרטיביים, שיפור ואחידות בתיעוד ואיסוף מידע, ייעול תהליכי עבודה והפחתת עומסים תפעוליים.

הטמעת פתרון כאמור צפויה להגדיל את זמינות הצוותים המקצועיים למתן טיפול ישיר, ולאפשר הקצאה מיטבית של משאבי הארגון, תוך מיקוד זמנם של אנשי הצוות בפעילות קלינית ובמגע עם המטופל, והפחתת העומס הנובע מפעולות תומכות.

מהות ההתקשרות

ההתקשרות נועדה להקים ולהטמיע פלטפורמה ארגונית לבניית, ניהול והפעלה של סוכני בינה מלאכותית, אשר תשמש כתשתית רוחבית לתמיכה בתהליכי העבודה בארגון. הפלטפורמה תאפשר בנייה, תחזוקה ועדכון של סוכני AI על ידי משתמשים עסקיים ללא תלות בצוותי פיתוח, לצד חיבור ואינטגרציה למערכות הליבה הארגוניות לצורך קריאה וכתובה של מידע בזמן אמת. בנוסף, תספק הפלטפורמה יכולות ניהול ובקרה מרכזיות של אינטראקציות, תהליכים ותוצרי הסוכנים, ותאפשר שיפור מתמשך של ביצועי המערכת באמצעות ניתוח נתונים ותובנות. הפתרון נועד לאפשר מעבר מעבודה מבוזרת ותלויה כוח אדם לפלטפורמה אחודה הנשלטת על ידי הארגון, תוך יישום מדורג של מקרי שימוש תפעוליים ושמירה על גמישות והתאמה לצרכים משתנים.

הקמת פלטפורמה זו מהווה תשתית הכרחית לפיתוח והטמעה של יכולות AI בארגון בקנה מידה רחב, תוך הפחתת תלות בגורמי פיתוח חיצוניים, קיצור זמני הטמעה ושימור ידע ארגוני. פלטפורמה זו תאפשר לארגון לפעול באופן עצמאי, מבוקר וסקיילבילי בתחום הבינה המלאכותית, ולהרחיב את השימושים בה באופן שיטתי בהתאם לצרכים תפעוליים ורגולטוריים.

נימוקים לספק יחיד:

1. פלטפורמה ארגונית מלאה לניהול סוכני AI (Agent OS)

נמצא כי חברת Wonderful היא הספק היחיד המספק פלטפורמה ארגונית מלאה המאפשרת בנייה, ניהול ופריסה של סוכני AI בסביבה אחודה. הפלטפורמה מאפשרת: (א) עבודה עם מספר סוכנים במקביל, (ב) שיתוף יכולות בין סוכנים, (ג) ניהול מרכזי של תהליכים ואינטראקציות. מרבית הפתרונות שנבחנו הינם פתרונות נקודתיים (כגון צ'אטבוטים או כלי תמלול), ואינם מספקים שכבת תפעול ארגונית כוללת.

2. עצמאות ארגונית מלאה בבנייה ותחזוקה (Self-Service)

המערכת מאפשרת למשתמשים בארגון לבנות, לעדכן ולתחזק סוכני AI באופן עצמאי, ללא תלות בצוותי פיתוח. היכולת כוללת: (א) בניית סוכנים בשפה טבעית, (ב) עדכון לוגיקות ופרומפטים ללא קוד, (ג) ביצוע בדיקות ואישור שינויים לפני פריסה באופן עצמאי. מאפיין זה מהווה יתרון מהותי, שכן הוא מאפשר גמישות תפעולית, קיצור זמני תגובה ושימור ידע בתוך הארגון.

3. ניסיון מוכח בפרודקשן בקנה מידה ארגוני

לספק ניסיון מוכח בפריסה והטמעה של פתרונות AI בארגונים גדולים ומורכבים, לרבות ניהול מיליוני אינטראקציות בפועל, עבודה עם גופים מובילים במשק (בנקאות, ביטוח, תקשורת ועוד), וכן יישום פתרונות בסביבות עתירות עומס. ניסיון זה מעיד על יציבות הפלטפורמה, יכולת סקייל ואמינות תפעולית לאורך זמן.

4. יכולות מתקדמות לניהול מידע רגיש ושליטה בנתונים (Data Governance)

הפלטפורמה כוללת מנגנונים מובנים לניהול מידע ועמידה בדרישות פרטיות, ובפרט יכולת הפחתת מידע אישי מתוך אינטראקציות, (PII Reduction) מדיניות Zero Data Retention מול ספקי מודלים, שליטה בהרשאות גישה וניהול זהויות משתמשים. בנוסף, המערכת מאפשרת שקיפות ובקרה על אופן השימוש במידע, לרבות תיעוד פעולות, מעקב אחר

אינטראקציות ויכולת ניתוח נתונים, וזאת תוך התאמה לדרישות ארגונים המטפלים במידע רפואי רגיש.

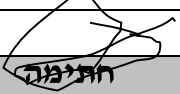
בוצעה סקירת שוק הכוללת בחינת ספקים מקומיים ובינלאומיים, קיום שיחות מקצועיות והדגמות, וכן ניתוח פתרונות נקודתיים לעומת פלטפורמות ארגוניות.

לאור הבדיקות שבוצעו, נמצא כי חברת Wonderful הינה הספק היחיד המספק מענה כולל לדרישות הארגון, ובכלל זה פלטפורמה ארגונית לניהול סוכני AI, עצמאות תפעולית למשתמשים, ניסיון מוכח בפרודקשן ויכולות מתקדמות לניהול מידע רגיש.

השילוב בין כלל היכולות הנדרשות מתקיים אצל ספק זה בלבד, ולא נמצא מענה מקביל אצל ספקים אחרים שנבחנו.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל, הנני מצהיר כי לפי מיטב בדיקתי וידיעתי הספק המבוקש הינו ספק יחיד ואנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש תחום טרנספורמציה דיגיטלית	בני בן לולו
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית